



ZERTIFIKAT



Hiermit wird bescheinigt, dass



DATEV eG

Sigmundstraße 172
90431 Nürnberg
Deutschland

ein **Service-Managementsystem**
eingeführt hat und anwendet.

Geltungsbereich:

Dienstleistungen des DATEV Druck-, Logistik- und Servicezentrums für interne und externe Kunden, inklusive des digitalen Scannens.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht,
dass das Managementsystem die Forderungen des folgenden Regelwerks erfüllt:

ISO / IEC 20000-1 : 2011

Zertifikat-Registrier-Nr.	523801 SMS11
Gültig ab	2017-12-18
Gültig bis	2020-12-17
Zertifizierungsdatum	2017-12-18



DQS GmbH

Frank Graichen
Geschäftsführer

Akkreditierte Stelle: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main
Administrative Stelle: DQS BIT GmbH, Gartenäckerstraße 13, 86825 Bad Wörishofen

